

Die neue Zuganzeige



Mit IRIS+ wird eine neue Darstellungsform von Zuginformationen für den Fern- und Regionalverkehr eingeführt.



Verbesserte Reisendeninformation

Mit dem DB ZugInfoMonitor (ZIM) führt das Projekt Reisendeninformation der Zukunft ein neues bestellbares Präsentationsmedium ein, welches als Zuganzeiger genutzt wird. Der ZIM ist primär für Metropolen- und Knotenbahnhöfen zur Verbesserung der Reisendeninformation vorgesehen. Die neue Spaltendarstellung setzt den nächsten abfahrenden Zug in den Fokus des Reisenden. Weiterhin bietet sie den notwendigen Raum für detaillierte Informationen zu Via-Halten, Abweichungen und Wagenreihung der Folgezüge.

Gleichzeitig wird ein neues Layout zur Darstellung von Zuginformationen auf bestehenden LCD-Anzeigern für den Fern- und Regionalverkehr eingeführt. Dieses informiert die Reisenden nicht nur über die nächsten drei Abfahrten am Gleis, sondern gibt detailliert Auskunft über Wagenreihung und Abweichungen.

Anwendung neuer Kommunikationsprinzipien

- Darstellung einer detaillierten Wagenreihung mit Wagennummern und Qualitätskriterien für den nächsten abfahrenden Zug.
- Spaltendarstellung der Folgezüge bietet Platz für detaillierte Informationen zu Via-Halten, Abweichungen und Wagenreihung.
- Vermehrte Nutzung von Piktogrammen für internationale Verständlichkeit.
- Darstellung von Verspätung, Gleiswechsel und Zugausfall ohne die Verwendung von Lauftexten.
- Konsistente Verwendung invertierter Zeichen ausschließlich zur Kommunikation von Abweichungen (nicht von Hinweisen).
- Darstellung von Verspätung /Abfahrtszeitprognose als Uhrzeitangabe (hh:mm) statt als Differenz (+x Minuten).
- Abfahrtsalarm als blinkender Punkt. Reisende werden zum beschleunigten Einstieg in den Zug aufgefordert.
- Auslastung unter der Wagenreihung, ermöglicht Reisende, Wagen mit ausreichend Platzangebot zu finden.
- Die Verwendung von „weiß auf blau“ entspricht dem Farbcode, den Reisende und Eisenbahnverkehrsunternehmen (EVUs) als Reisendeninformation am Bahnhof erwarten. Darüber hinaus gewährleistet das Layout ein einheitliches Erscheinungsbild auf bestehenden und neuen Präsentationsmedien der Reisendeninformation im und am Bahnhof.